

Réf : QM-Politique-Quality-2024-V001 VF002

Politique qualité

La société EURL IPSEN LOGISTICS est un prestataire de services logistiques dans le domaine :

- Services logistiques d'expédition de fret aérien ;
- Services logistiques d'expédition de fret maritime ;
- Services logistiques de transit ;
- Services logistiques d'entreposage et de stockage ;
- Services logistiques de transport ;
- Services logistiques de manutention.

Nous nous engageons par cette présente :

- A faire de la satisfaction de nos client une priorité en veillant à répondre à leurs exigences et attentes, et de rester à leur écoute.
- A fournir des prestations de service de qualité qui répondent aux exigences relatives à la norme ISO 9001 – 2015, les exigences légales & réglementaires et aux exigences de nos parties prenantes pertinentes.
- A mettre en place et maintenir un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 9001 - 2015, et de lui assurer les ressources nécessaires afin de garantir l'amélioration continue.

Nous nous fixons comme objectifs pour le moyen terme 2024 – 2027 de :

- Cibler et acquérir de nouveaux projets industriels qui sont en cours de lancement en Algérie.
- Accroître l'activité General cargo par le développement du portefeuille client hors projets industriels.
- Exploiter la demande en stockage au niveau national, afin de développer l'activité de stockage\ entreposage et distribution.
- Diversifier les activités de l'entreprise par le lancement de nouveaux services et produits.
- Elargir et consolider notre réseau de partenaires stratégiques (national et international).

Cette politique qualité reflète notre engagement à améliorer continuellement nos services et de répondre d'une manière pro-active aux besoins évolutifs de nos clients et partenaires.

La politique qualité sera communiquée à tous les employés de la société, ainsi qu'aux parties concernées, et sera régulièrement révisée pour garantir son amélioration continue.



Alger, Le 09/01/2024

Directeur Général :